

## 平成 30 年度事業報告

平成 30 年度のシルバー人材センター事業（以下、「センター事業」という。）を取り巻く社会・経済情勢は、基調としては緩やかな回復基調を続けている。また、雇用情勢は、緩やかな改善が進んでいる。しかし、業種間、地域間でばらつきが見られ、県下すべてのセンター事業を取り巻く状況としては、いまだ好転したとは実感できない状況にある。

平成 30 年度の兵庫県下 34 シルバー人材センター（以下、「センター」という。）の事業実績は、会員数 44,028 人（平成 29 年度 44,390 人）、就業率 80.3%（平成 29 年度 81.0%）、就業延人員 4,211,606 人日（平成 29 年度 4,294,741 人日）、受注件数 116,893 件（平成 29 年度 120,449 件）、契約金額 19,508 百万円（平成 29 年度 19,679 百万円）であり、会員数、就業率、就業延人員、受注件数、契約金額において前年度を下回った。

### 《過去 5 年間の推移》

項 目	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
会員数（人）	44,187	44,390	44,099	44,390	44,028
就業率（%）	79.8	80.0	80.9	81.0	80.3
就業延人員（人日）	4,222,638	4,267,282	4,325,750	4,294,741	4,211,606
受注件数（件）	124,165	122,775	124,718	120,449	116,893
契約金額（百万円）	19,617	19,653	19,859	19,679	19,508

県内のセンターが公益法人としての組織運営をより確かなものとするため、兵庫県シルバー人材センター協会（以下、「兵シ協」という。）として、安全かつ適正な就業の推進、効率的な事務処理の推進などをテーマに研修会等を開催するなど、各センターへの支援・指導を行った。

安全就業については、「事故ゼロ運動」を展開したものの、事故件数は請負と派遣を合わせて 67 件（うち重篤事故 5 件）で前年度を大幅に上回って発生したため、引き続き取組みの強化が求められる。

また、国（兵庫労働局）からは、「高齢者スキルアップ・就職促進事業」と「高齢者活躍人材育成事業」を受託し、シルバー会員のすそ野の開拓にも繋がる、多様な就業ニーズに対応するための講習会等を開催した。

さらに県（兵庫県雇用開発協会）からは、今後の労働力人口の減少と現在の企業の人手不足への対策として、高齢者が就労しやすい環境を整備することで高齢者の就労促進を図るため、「高年齢者就労相談窓口」を設置した。

## 1 中長期計画の推進

中長期計画を着実に推進するため、「中長期計画推進委員会」において、実施状況を点検・評価し、計画について必要な取組みの検討を行った。

### (1) 中長期計画推進委員会の開催

#### ① 第 1 回中長期計画推進委員会

平成 30 年 4 月 25 日 兵庫県民会館

- ・委員の一部改選
- ・平成 29 年度の委員会の実績結果報告
- ・中長期計画後期 5 か年計画の策定

② 第2回中長期計画推進委員会

平成30年12月4日 兵庫県民会館

- ・第2四半期の県内シルバー人材センターの実績
- ・事務集中化の進捗状況

③ 第3回中長期計画推進委員会

平成31年2月27日 兵庫県民会館

<報告事項>

- ・第3四半期の県内シルバー人材センターの実績
- ・事務集中化の進捗状況

<協議事項>

- ・事務集中化の経緯及び今後の進め方

(2) 女性会員の加入促進と就業機会拡大のため、新総合事業に参画するなど女性会員拡大に向けての具体的な対策の検討

(3) 配布事業など広域受注の拡大、独居高齢者等の見守り・傾聴事業等身近な要請に対応した業務、団塊の世代の技能・知識を活用できる業務等の就業拡大の在り方の検討

(4) 事務の集中化への実施

実施事務所	処理件数	実施事務所	処理件数
芦屋市シルバー人材センター	13,882	小野市シルバー人材センター	8,602
猪名川町シルバー人材センター	9,069	加西市シルバー人材センター	2,385
明石市シルバー人材センター	24,707	南あわじ市シルバー人材センター	6,336
洲本市シルバー人材センター	2,578	淡路市シルバー人材センター	10,662
加古川市シルバー人材センター	18,551	加東市シルバー人材センター	11,738
三木市シルバー人材センター	7,313	合計	115,823

## 2 安全・適正就業推進事業

安全の確保、とりわけ重篤事故の撲滅に重点的に取り組むとともに、不適正な就業の根絶に向けて、適正就業ガイドラインを周知・徹底するなど、「安全・適正就業推進委員会」において検討、実施した。

(1) 安全・適正就業推進委員会の開催

① 第1回安全・適正就業推進委員会

平成30年6月26日 兵シ協会議室

<報告事項>

- ・委員の一部改選
- ・平成29年度シルバー人材センターの事故発生状況
- ・平成29年度シルバー派遣事業における事故発生状況
- ・安全就業優秀・優良シルバー人材センターの選定

<協議事項>

- ・安全・適正就業事業計画案の策定
- ・事故ゼロ運動の実施に係る「無事故日数記録」に派遣会員の事故（労働者災害補償保険適用事故）を加えること
- ・「シルバー人材センターにおける安全な運転のために」を活用した安全運転及び交通事故防止案の策定
- ・平成30年度安全パトロール実施計画

② 第2回安全・適正就業推進委員会

平成30年9月19日 兵シ協会議室

<報告事項>

- ・兵庫県下のシルバー人材センターの事故発生状況
- ・安全・適正就業推進員等研修会の実施報告
- ・安全・適正就業訪問指導（7月）の実施結果報告
- ・ペナルティー制度に係る調査報告
- ・平成29年度損害賠償責任保険事故

<協議事項>

- ・事故を減らす取り組み
- ・「事故ゼロ運動」表彰審査及び表彰計画
- ・運転業務に係る安全・適正就業基準モデル案の策定

③ 臨時安全・適正就業推進委員会

平成30年12月19日 兵シ協会議室

<協議事項>

- ・事故の撲滅に向けた対策の策定

④ 第3回安全・適正就業推進委員会

平成31年2月4日 兵シ協会議室

<報告事項>

- ・兵庫県下のシルバー人材センターの事故発生状況
- ・安全・適正就業訪問指導（11月分）の実施結果報告
- ・ペナルティー制度の導入状況（再度）

<協議事項>

- ・事故の撲滅に向けた対策の策定
- ・運転業務に係る安全・適正就業基準モデル案の策定
- ・平成31年度安全・適正就業事業計画案の策定にあたっての意見交換

(2) 安全・適正就業推進委員による安全パトロールの実施

実施年月日	実施場所
平成30年7月24日	丹波市シルバー人材センター
平成30年7月31日	猪名川町シルバー人材センター
平成30年11月5日	西宮市シルバー人材センター
平成30年11月19日	洲本市シルバー人材センター

(3) 安全・適正就業推進員等研修会

平成30年7月25日 兵庫県民会館

- ・安全講習会：「刈払機の基本的な知識と正しい使い方」
- ・グループ討議

テーマ 「重大事故につながる剪定作業の転落事故を防ぐためのセンターの取り組み」

(4) 兵庫県連合安全対策点検会議（全シ協特別指導）

平成30年12月21日 兵庫県農業共済会館

- ・兵庫県における安全就業の現状と対策
- ・県内シルバー人材センターにおける安全就業に係る取組状況

### 《過去5年間の事故件数推移》

項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
請負	29(1)	17(3)	44(2)	47	53(4)
派遣	1	5	8	15(1)	14(1)
計	30(1)	22(3)	52(2)	62(1)	67(5)

( )は、重篤事故件数(内数)

### 3 指導相談事業

センターが公益法人としてふさわしい事業運営を実施するために、効率的な組織運営、健全な経理体制、適正な事業活動など、様々な課題の解決に向けた助言・指導を行った。

- (1) 個別訪問指導による助言・指導
- (2) ブロック会議、各種研修会を通じての指導相談を実施

実施年月日	実施場所
平成30年7月27日	西播ブロック役員研修会
平成30年9月18日	東播ブロック会議
平成30年9月27日	阪神ブロック会議
平成31年1月17日	但丹ブロック会議
平成31年1月21日	東播ブロック会議
平成31年1月24日	阪神ブロック会議
平成31年1月28日	西播ブロック会議
平成31年2月15日	西播ブロック職員研修会
平成31年2月26日	阪神ブロック職員研修会

- (3) 顧問公認会計士、税理士による個別相談を実施
- (4) 派遣事業アドバイザーによる相談事業を実施
- (5) 兵庫労働局によるセンター指導に合わせた定期指導を実施

実施年月日	実施場所
平成30年7月18日	尼崎市シルバー人材センター
平成30年7月27日	豊岡市シルバー人材センター
平成30年8月22日	篠山市シルバー人材センター
平成30年9月10日	丹波市シルバー人材センター
平成30年9月14日	朝来市シルバー人材センター
平成30年12月5日	三田市シルバー人材センター
平成30年12月10日	相生・上郡広域シルバー人材センター
平成30年12月14日	加西市シルバー人材センター
平成30年12月18日	姫路市シルバー人材センター
平成31年1月16日	高砂市シルバー人材センター
平成31年1月28日	伊丹市シルバー人材センター

### 4 就業開拓事業

シルバー派遣事業の派遣元として派遣就業先開拓に取り組むとともに、各センターが地域のニーズに応じて、高齢者の豊かな知識・技能を活かす就業機会の確保への取組みを支援した。

- (1) 各センターが取り組む「地域就業機会創出・拡大事業」を支援(別紙1のとおり)
- (2) 「県民だよりひょうご」等の広報紙・誌の配布業務を推進

(3) 会員の技能・知識・能力を活かせる業務開拓の支援、とりわけシルバー派遣事業の派遣元としての取組みを強化

(4) 全シ協「シルバーしごとネット」への参画、利用を促進

問合せ件数	受注件数	受注金額(円)
72 (63)	29(20)	481,427 (451,478)

( )は、前年度実績

(5) 独自事業の開発に係る支援

- ・独自事業のホームページでの紹介
- ・各種イベント、行事等での紹介

## 5 職業紹介事業

有料職業紹介事業制度を円滑に活用して、臨時的かつ短期的なもの又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する高齢者に職業を紹介し、高齢者の雇用機会の拡大を図るため、各実施事務所（センター）に対する助言・指導した。

平成 30 年度実績

事業実施事務所数	紹介先事業所数	手数料金額(円)
4 (4)	24(26)	1,463,753(1,584,693)

( )は、前年度実績

## 6 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

高齢者の多様な働き方の選択肢の確保及び受託事業の適正化を推進するため、各実施事務所（センター）と緊密な連携を図りながら事業を実施した。

(1) 派遣事業運営委員会の開催

① 第1回シルバー派遣事業運営委員会

平成 30 年 8 月 23 日 兵シ協会議室

<報告事項>

- ・シルバー派遣事業の実績と進捗状況
- ・シルバー事業の業務拡大の要望
- ・派遣会計・経理事務の本部事務所への集中化の状況

<協議事項>

- ・教育訓練の実施計画
- ・シルバー派遣事業就業開拓業務の委託

② 第2回シルバー派遣事業運営委員会

平成 31 年 3 月 6 日 兵シ協会議室

<報告事項>

- ・シルバー派遣事業の実績と進捗状況
- ・派遣会員教育訓練の実施状況等
- ・高齢法第 39 条の業務拡大の状況
- ・兵シ協のシルバー派遣事業関連予算の執行状況

<協議事項>

- ・派遣会員への賃金支払日の変更
- ・シルバー派遣事業における自然災害時の対応
- ・手数料の配分率

- (2) 県内事業等の本社部門への働きかけによる就業先の確保、拡大
- (3) 実施事務所との連携による、高齢者活躍人材育成事業の受講者に対する派遣就業先の確保支援
- (4) 高齢法第 39 条に基づく業務拡大を指定
- (5) 派遣会員への教育訓練等を実施（兵シ協が実施した教育訓練）

実施年月日	実施場所	参加者数
平成 30 年 7 月 20 日	姫路市シルバー人材センター	21 人
平成 30 年 10 月 24 日	神戸市シルバー人材センター	86 人
平成 30 年 11 月 8 日	丹波市シルバー人材センター	20 人
平成 30 年 11 月 29 日	神戸市シルバー人材センター	115 人
平成 31 年 1 月 19 日	伊丹市シルバー人材センター	67 人

- (6) センター実務担当者への研修を実施  
平成 31 年 3 月 27 日 兵庫県民会館
  - ・講演Ⅰテーマ：「シニア世代のライフステージストレス」  
日本産業カウンセラー協会関西支部
  - ・講演Ⅱテーマ：「シルバー派遣事業における労務管理・安全管理上の留意点」  
兵シ協派遣業務アドバイザー
- (7) 派遣業務アドバイザーによる助言・業務指導を実施
- (8) 派遣会計事務の本部における事務集中化を推進
- (9) マイナンバー制度への本部で対応

平成 30 年度実績

事業実施事務所数	派遣先事業所数	契約金額(円)
34(34)	526(378)	1,446,630,799(1,057,474,574)

( )は、前年度実績

## 7 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野において、高年齢者に就業する機会を提供するため、兵シ協と各センターとが連携し、仕事の開拓や提供等の取組みを推進する。

- (1) 高齢者活躍人材育成事業との連携を実施
- (2) シルバー派遣事業の拡大と充実に対する協力を実施

## 8 研修事業

シルバー事業の健全な発展を図るため、各センターの役職員を対象に研修を実施した。

- (1) 研修計画に従い研修を実施（別紙 2 のとおり）
  - ・役・職員研修会、新任役員・事務局長研修会、中堅職員育成研修会

## 9 普及啓発事業

県民、事業所、行政などに、シルバー事業についての理解と協力を得るため、次の普及啓発事業を計画的に実施した。

- (1) 事業推進大会の開催  
平成 30 年 10 月 31 日 神戸新聞松方ホール

- ・顕彰：県知事表彰1名、兵シ協会長表彰（団体表彰1団体、役員表彰14名、会員表彰552名、職員表彰16名）
  - ・事例発表：「会員拡大に向けてのセンターの取り組み」芦屋市シルバー人材センター
  - ・講演：「高齢者の交通安全教育」兵庫県警本部交通部交通企画課
- (2) ふれあいの祭典への参加  
平成30年10月20日～21日 東播磨（県立明石公園）
- ・参加センター：三田市シルバー人材センター、明石市シルバー人材センター、加古川市シルバー人材センター
- (3) 各種広報・啓発資料を作成
- ・「兵シ協だより」の発行 年4回（ホームページでも公開）
  - ・センターの啓発用リーフレットの作成
- (4) ホームページを活用した積極的な広報を実施
- ・兵シ協ホームページの充実や各センターのホームページとの連携を強化
  - ・独自事業のホームページでの紹介（再掲）

## 10 調査研究事業

- (1) 事業実績の調査、分析を実施  
「データで見る兵庫県のシルバーパワー」（平成29年度実績）として取りまとめ、ホームページにも掲載
- (2) 中長期計画推進のための調査、分析を実施  
事業実績等を基礎資料として委員会に提供

## 11 ひょうご生涯現役促進事業

今後の労働力人口の減少と現在の企業の人手不足への対策として、高齢者が就労しやすい環境を整備することで高齢者の就労促進を図るため、「高年齢者就労相談窓口」を設置した。

設置場所	相談件数	設置場所	相談件数
阪神南県民局	4	明石市シルバー人材センター	38
阪神北県民局	16	芦屋市シルバー人材センター	7
東播磨県民局	8	伊丹市シルバー人材センター	217
北播磨県民局	7	西脇・多可シルバー人材センター	10
中播磨県民局	2	小野市シルバー人材センター	7
西播磨県民局	8	三田市シルバー人材センター	7
但馬県民局	6	朝来市シルバー人材センター	83
丹波県民局	13	宍粟市シルバー人材センター	23
淡路県民局	15	合計	471

## 12 高齢者スキルアップ・就職促進事業

55歳以上の再就職を希望する高齢者を対象に、その居住地に近い地域において技能講習及び講習終了後の就職面接会等を一体的に実施した。

また、就職相談やキャリア・コンサルティング手法の活用と、より一層就職に結びつきやすい分野の講習を実施することにより、就職率の向上を目指した。

- (1) 技能講習を実施
- ア 講習科目8科目、講習回数46回、受講定員997人に対して636人が修了した。

イ ハローワークと連携のうえ、全ての講習会の終了日に面接会を開催し、講習受講者の雇用率 48.0%以上を目標として実施した結果、71.5%となった。(別紙3のとおり)

### 13 高齢者活躍人材育成事業

地域の高年齢者が人手不足分野や現役世代を支える分野で就業するにあたり、必要な知識及び技能を付与することを目的として技能講習を企画・運営し、一人でも多くの高年齢者の活躍の場を確保するとともに、シルバー人材センター会員の育成と就業を支援した。

#### (1) 技能講習を実施

シルバー人材センターと連携し、講習回数 35 回、受講定員 530 人を目標として 500 が修了した。(別紙4のとおり)

### 14 法人としての一般事業

#### (1) 総会、理事会の開催

ア 定時総会 平成 30 年 6 月 14 日 兵庫県民会館

イ 理事会 5 回開催

ウ 監事監査 平成 30 年 5 月 10 日、平成 30 年 11 月 30 日 兵シ協会議室

#### (2) 事務局長会議の開催

##### ① 第 1 回事務局長会議

平成 30 年 4 月 19 日 兵庫県農業共済会館

<報告事項>

- ・平成 30 年度事業計画
- ・全シ協「第 2 次 100 万人達成計画」
- ・高齢者スキルアップ・就職促進事業、高齢者活躍人材育成事業
- ・今後の行事予定

##### ② 第 2 回事務局長会議

平成 30 年 6 月 8 日 ラッセホール

<報告事項>

- ・全シ協第 1 回都道府県シルバー連合事務局長会議結果
- ・兵シ協中長期後期 5 ケ年計画
- ・ひょうご生涯現役促進事業

##### ③ 第 3 回事務局長会議

平成 30 年 10 月 3 日 兵庫県民会館

<報告事項>

- ・全シ協第 2 回都道府県シルバー連合事務局長会議結果

##### ④ 第 4 回事務局長会議

平成 31 年 1 月 29 日 兵庫県農業共済会館

<報告事項>

- ・全シ協第 3 回都道府県シルバー連合事務局長会議結果

#### (3) 表彰審査会の開催

平成 30 年 8 月 29 日 兵シ協会議室

団体表彰 1 団体、役員表彰 14 名、会員表彰 552 名、職員表彰 16 名（事業推進大会で表彰）